

Abbonamento utente Smartsheet

Questo brief si applica a tutti i nuovi abbonamenti e piani Smartsheet.

Contenuti

• Riepilogo	2
• Dettagli	2
Modello Collaboratore precedente	2
Modello Abbonamento utente	2
Nuovi tipi di utente	3
Membri tutti a pagamento	3
Uso provvisorio	3
Periodo di riconciliazione e true-up	3
• Domande frequenti	4

Riepilogo

Lo scopo di questo brief è di introdurre le basi del modello Abbonamento utente Smartsheet per tutti i nuovi piani. Rispetto al nostro modello precedente, il modello Abbonamento utente Smartsheet offre maggiore valore al cliente in tre modi distinti:

- **Prezzi trasparenti e prevedibili:** puoi comprendere e prevedere facilmente i costi dell'abbonamento.
- **Realizzazione più rapida del valore:** consenti agli utenti di accedere all'intera piattaforma e dimostrarne il valore prima di impegnarti in un acquisto.
- **Facilità di gestione:** assicurati che i processi aziendali siano conformi agli standard di governance IT.

Insieme, questi valori chiave e i miglioramenti rendono più facile fare business con Smartsheet.

Dettagli

Modello Collaboratore precedente

Il nostro modello Collaboratore precedente è stato costruito sull'idea base di consentire agli autori l'accesso al prodotto, permettendo al contempo la collaborazione gratuita come editor o commentatore. Ciò ha comportato una crescita significativa attraverso l'adozione virale, ma ha anche portato a un minor numero di utenti in grado di sfruttare appieno la piattaforma. Solo gli utenti che avevano necessità di creare fogli, report, dashboard o workspace erano tenuti a pagare. Nell'ambito di questo modello, gli Amministratori di sistema hanno avuto difficoltà a comprendere i tipi di utenti Smartsheet, a gestire efficacemente i loro utenti, ad assegnare le licenze in modo appropriato, a far realizzare ai team di leadership il valore della piattaforma Smartsheet, e molto altro ancora. Abbiamo reso più difficile del necessario per i clienti fare affari con noi.

Modello Abbonamento utente

Se da un lato la creazione è importante, Smartsheet è una piattaforma di gestione del lavoro collaborativo: la collaborazione è fondamentale. Pertanto, consentire ai team di creare processi, programmi e progetti collaborando alle iniziative di business critiche è il punto di intersezione in cui si realizzano la potenza e il valore della piattaforma Smartsheet.

Il modello Abbonamento utente risolve tutte le sfide poste dal nostro modello precedente. Il modello Abbonamento utente si adatta alle tue esigenze aziendali in continua evoluzione, in modo da farti raggiungere gli obiettivi man mano che la tua organizzazione cresce. Lo facciamo introducendo:

- **Nuovi tipi di utente**
- **Membri tutti a pagamento**
- **Uso provvisorio**
- **Periodi di riconciliazione e true-up**

Nuovi tipi di utente

Nell'intento di continuare a semplificare il modo in cui i clienti comprendono il loro ambiente Smartsheet e l'impatto economico della piattaforma, abbiamo notevolmente semplificato i nostri tipi di utenti con il modello Abbonamento utente. Gli Amministratori di sistema avranno una visibilità chiara e trasparente su tutti questi tipi di utenti e saranno in grado di gestirli facilmente.

Membri - Gli utenti a pagamento, interni o esterni al dominio dell'organizzazione, che possono creare, modificare, commentare e visualizzare fogli, workspace e altri elementi.

Membri provvisori - Gli utenti provvisori gratuiti, interni o esterni al dominio dell'organizzazione, che possono creare, modificare, commentare e visualizzare fogli, workspace e altri elementi. Questi utenti non possono selezionarsi autonomamente come Membri provvisori. Questo livello di accesso a Smartsheet viene invece loro concesso quando sono in condivisione come amministratori, editor o commentatori di un foglio, report, dashboard o workspace.

Ospiti - Utenti gratuiti, esterni ai domini dell'organizzazione, che possono modificare e commentare.

Visualizzatori - Utenti gratuiti, interni o esterni ai domini dell'organizzazione, che necessitano solo dell'accesso in visualizzazione sugli elementi.

Membri tutti a pagamento

In base al feedback dei clienti e agli standard del settore, abbiamo cambiato il modo in cui assegniamo valore a Smartsheet. La creazione e la collaborazione sono fondamentali per una piattaforma di gestione del lavoro collaborativo. Ciò significa che, in base alla nostra definizione di Membro, ora addebiteremo per singolo Membro. Gli Amministratori di sistema avranno visibilità e trasparenza su tutti i loro Membri e potranno regolare il loro stato ogni volta che sarà necessario.

Uso provvisorio

Offrire agli utenti l'accesso a pagamento a una piattaforma può essere impegnativo. È difficile capire come utilizzeranno la piattaforma e se hanno davvero bisogno del livello di accesso che stanno richiedendo. Ora, chiunque può diventare un Membro provvisorio del piano su base temporanea, senza bisogno di richiedere una licenza e senza alcun costo, per almeno 30 giorni. Durante il periodo di utilizzo, i Membri provvisori possono creare, modificare e sperimentare tutto il valore di Smartsheet. Ciò consente agli utenti di partecipare attivamente al piano e di realizzare il valore di Smartsheet per progetti, team e colleghi. Al termine del periodo di utilizzo, inizia il periodo di riconciliazione.

Periodo di riconciliazione e true-up

Durante Periodi di riconciliazione ricorrenti, gli Amministratori di sistema possono vedere l'attività dei Membri e sfruttare i dati di utilizzo. Questi dati saranno utilizzati per determinare se un Membro provvisorio debba essere designato come Membro a pagamento. Se è più appropriato limitarne l'accesso, l'Amministratore di sistema può declassarli a Visualizzatore (utenti interni) oppure Ospite (utenti esterni) nel piano. I periodi di riconciliazione sono determinati dal periodo di fatturazione del contratto e si ripetono ogni 90 giorni.

Domande frequenti

Cos'è il modello Abbonamento utente di Smartsheet?

Il modello Abbonamento utente di Smartsheet semplifica il processo di business con Smartsheet. Lo facciamo in quattro modi chiari:

- 1. Semplificando i nostri tipi di utenti** - Abbiamo semplificato passando da oltre 10 tipi di utenti a tre tipi di utenti semplici e coerenti. Questi tipi di utenti ci fanno anche capire quando collaboriamo con più fornitori CWM. Ora abbiamo Membri, Ospiti e Visualizzatori.
- 2. Membri tutti a pagamento** - La creazione di processi, programmi e progetti E la collaborazione su tali iniziative sono fondamentali per il successo di un'azienda. I Membri sono in grado di agire su entrambe queste esigenze aziendali di valore. I Membri possono creare, amministrare, modificare e commentare tutto all'interno di Smartsheet. Offriamo ancora sia la Visualizzazione che gli Ospiti gratuitamente.
- 3. Uso provvisorio** - Invece di supporre se un utente otterrà valore dalla piattaforma, gli amministratori possono vedere quel valore prima di incorrere in eventuali costi. L'uso provvisorio offre agli utenti l'accesso completo alla piattaforma Smartsheet per un massimo di 90 giorni, senza costi aggiuntivi. Durante questo periodo possono liberamente creare e collaborare con altri, sbloccando il valore della piattaforma Smartsheet.
- 4. Periodi di riconciliazione e true up** - Gli Amministratori di sistema sono in grado di vedere tutto l'utilizzo di tutti i loro Membri, Membri provvisori, Ospiti e Visualizzatori e decidere come allocare i loro fondi. Ciò significa che tutti gli utenti possono essere gestiti. Durante il periodo di riconciliazione trimestrale, agli Amministratori di sistema viene data visibilità per determinare se desiderano convertire i loro Membri provvisori in Membri a pagamento o meno.

Perché il modello sta cambiando?

Smartsheet sta modificando il suo modello di abbonamento in base ai feedback dei clienti e agli standard del settore. Il nuovo modello mira a rendere più facile provare la piattaforma per i nuovi utenti, semplificare la gestione degli abbonamenti e fornire una visibilità più rapida sull'attività e sulla produttività degli utenti.

Quando entrerà in vigore questo modello?

Il nuovo modello Abbonamento utente di Smartsheet è entrato in vigore il 24 giugno 2024. Per i nuovi piani, queste modifiche si applicano immediatamente. Per i clienti esistenti, il nuovo modello entrerà in vigore al primo rinnovo del 2025. Se hai un piano pluriennale, le modifiche si applicheranno quando rinnoverai il tuo piano nel 2025 o successivamente. Smartsheet Advance al momento non è interessato dal nuovo modello.

È possibile passare subito al nuovo modello?

Nel 2024 Smartsheet consentirà a una piccola coorte di clienti di passare al nuovo modello di abbonamento. Se sei interessato e vuoi verificare la tua idoneità, rivolgiti al rappresentante del tuo account.

È possibile non aderire al nuovo modello?

I clienti non possono rinunciare a nessun aspetto del nostro nuovo modello Abbonamento utente. Questo cambiamento interesserà l'intera base di clienti Smartsheet.